



Estrategias y líneas de acción de IES internacionales para elaborar un protocolo para el regreso seguro a clases de las IES nacionales. Principales hallazgos

Agosto 20, 2020

**Estrategias y líneas de acción de IES
internacionales para elaborar un protocolo
para el regreso seguro a clases de las IES
nacionales**
Principales hallazgos

- Antecedentes y objetivo.
- Selección de las IES internacionales y nacionales y principales criterios.
- Análisis de información internacional.
 - Conformación y estructura de los protocolos Internacionales.
 - Acciones y actividades específicas.
 - Recursos y apoyos sociales y económico.
- Hallazgos nacionales y principales áreas de oportunidad.

Antecedentes y objetivo

- A raíz de la emergencia sanitaria por el COVID-19, las Instituciones de Educación Superior (IES) se han visto en la necesidad de recomendar el distanciamiento social, lo que limitó a los estudiantes, investigadores y personal administrativo tomar clases y laborar en la modalidad presencial.
- En diversos países del mundo se ha iniciado lentamente el regreso de los estudiantes a las aulas.
- Ahora es el momento de planear y preparar el futuro inmediato de la educación.

Objetivo:

- Efectuar un análisis a nivel internacional de las acciones, a raíz del COVID-19, que han tomado diversos países en el mundo y los protocolos utilizados para el regreso a clases presenciales en las instituciones de educación superior.
- Identificar brechas respecto a las acciones internacionales con las propuestas nacionales.

Selección de las IES Internacionales y Nacionales y Principales Criterios

- Obtener las primeras 30 universidades mejor posicionadas en los rankings de mayor prestigio:
 - **Times Higher Education (THE)**
 - **Quacquarelli Symonds (QS)**
 - **Ranking Web of Universities (Webometrics)**
- De cada ranking, se seleccionaron las 30 mejores IES a nivel mundial.
- Se buscó obtener una muestra equitativa de 3 regiones del mundo: **América del Norte, Europa y Asia.**

Stanford University	E.E. U.U.
Massachusetts Institute of Technology	E.E. U.U.
Harvard University	E.E. U.U.
University of Pennsylvania	E.E. U.U.
University of Chicago	E.E. U.U.
California Institute of Technology	E.E. U.U.
Princeton University	E.E. U.U.
University of California Berkeley	E.E. U.U.
Yale University	E.E. U.U.
Cornell University	E.E. U.U.
University of Oxford	Reino Unido
University of Cambridge	Reino Unido
Swiss Federal Institute of Technology Zurich (ETH)	Suiza
Paris Sciences et Lettres – PSL Research University Paris	Francia
École Polytechnique Fédérale de Lausanne	Suiza

TUM Technical University of Munich	Alemania
Universitat de Barcelona	España
LMU Munich	Alemania
Università di Bologna (Università degli Studi di Bologna)	Italia
Pompeu Fabra University	España
Tsinghua University	China
Peking University	China
National University of Singapore	Singapur
The University of Tokyo	Japón
Kyoto University	Japón
Nanyang Technological University	China
University of Hong Kong	Hong Kong
The Hong Kong University of Science and Technology	Hong Kong
Seoul National University	Corea del Sur
Chinese University of Hong Kong	Hong Kong

A. del Norte	10
Europa	10
Asia	10

Sustitución de IES

- Tsinghua University (China)
- Peking University (China)
- Nanyang Technological University (China)
- Paris Sciences et Lettres – PSL Research University Paris (Francia)
- The Hong Kong University of Science and Technology (Hong Kong)

Por:

- Columbia University (E.E. U.U.)
- University of Amsterdam-(UvA) (Países Bajos)
- UCL (Reino Unido)
- Utrecht University / Universiteit Utrecht (Países Bajos)
- Sungkyunkwan University (SKKU) (Corea del Sur)
- TUM Technical University of Munich (Alemania)

Adicionalmente, por su poca información, se decidió dejar fuera a las siguientes IES:

- Università di Bologna (Università degli Studi di Bologna) (Italia)
- University of Chicago (E.E.U.U)
- Seoul National University (Corea del Sur)

Stanford University	E.E. U.U.
Massachusetts Institute of Technology	E.E. U.U.
Harvard University	E.E. U.U.
University of Pennsylvania	E.E. U.U.
Columbia University	E.E. U.U.
California Institute of Technology	E.E. U.U.
Princeton University	E.E. U.U.
University of California Berkeley	E.E. U.U.
Yale University	E.E. U.U.
Cornell University	E.E. U.U.
University of Oxford	Reino Unido
University of Cambridge	Reino Unido
Swiss Federal Institute of Technology Zurich (ETH)	Suiza
University of Amsterdam-(UvA)	Países Bajos

UCL	Reino Unido
Utrecht University / Universiteit Utrecht	Países Bajos
École Polytechnique Fédérale de Lausanne	Suiza
TUM Technical University of Munich	Alemania
Universitat de Barcelona	España
LMU Munich	Alemania
Pompeu Fabra University	España
National University of Singapore	Singapur
The University of Tokyo	Japón
Kyoto University	Japón
University of Hong Kong	Hong Kong
Sungkyunkwan University (SKKU)	Corea del Sur
Chinese University of Hong Kong	Hong Kong

Total de IES Analizadas	
A. del Norte	10
Europa	11
Asia	6
Total	27

Información analizada	
Medidas	769

Criterio de selección

Se identificaron las universidades de mayor prestigio a nivel nacional:

- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
- Instituto Politécnico Nacional (IPN)
- Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)
- Instituto Tecnológico de México
- Red Ecos conformada entre otros por 12 universidades públicas y privadas

Total de IES Analizadas	
IES	4
RED ECOS	12
Total	16

Información analizada	
Medidas	192

Protocolos IES

1. Conformación
y estructura de
los Protocolos

2. Acciones y
actividades
específicas

3. Recursos y
apoyos sociales
y económicos

Análisis de información internacional

1. Conformación y Estructura de los Protocolos Internacionales

Tipo de organismo conformado		América del Norte							Europa		Total
		Yale University	University of California Berkeley	California Institute of Technology	Cornell University	Harvard University	Princeton University	University of Pennsylvania	Oxford University	Universitat de Barcelona	
Comité	Investigación		x	x	x	x					4
	Actividades administrativas y operativas	x	x	x							3
	Actividades en general	x					x	x			3
	Enseñanza y aprendizaje		x		x						2
	Actividades creativas y artísticas	x									1
Comité con subcomités	Enseñanza y aprendizaje	x									1
	Investigación	x									1
Comisión	Actividades en general									x	1
Departamentos de las facultades	Actividades correspondientes								x		1
Total		5	3	2	2	1	1	1	1	1	

Modalidad	Región	IES		No. Etapas
Etapas	América del Norte	1	University of Pennsylvania	3
	Asia	2	Kyoto University	3
	Europa	3	Swiss Federal Institute of Technology Zurich	3
	América del Norte	4	Stanford University	4
	América del Norte	5	Harvard University	4
	Asia	6	National University of Singapore	4
	Europa	7	UCL	4
	América del Norte	8	Columbia University	5
	Asia	9	The University of Tokyo	6
	Europa	10	University of Amsterdam	8
	América del Norte	11	MIT	No específica
	América del Norte	12	Princeton University	
	América del Norte	13	University of California Berkeley	
	América del Norte	14	Cornell University	
	América del Norte	15	California Institute of Technology	
	Asia	16	University of Hong Kong	
	Europa	17	Oxford University	
	Europa	18	École Polytechnique Fédérale de Lausanne	
	Europa	19	Utrecht University	
	Europa	20	Universitat de Barcelona	
	Europa	21	Pompeu Fabra University	

Inicio de la recuperación

Región	IES		Inicio (2020)
América del Norte	1	Stanford University	11 de mayo
	2	Harvard University	25 de mayo
	3	University of Pennsylvania	8 de junio
Asia	4	National University of Singapore	2 de junio
Europa	5	Swiss Federal Institute of Technology Zurich	26 de abril
	6	UCL	1 de junio
	7	University of Amsterdam	2 de junio

Fecha de inicio **VARIABLE**

- IES América del Norte: mediados de **mayo**
- IES Asia: principios de **junio**
- IES Europa: finales de **abril**

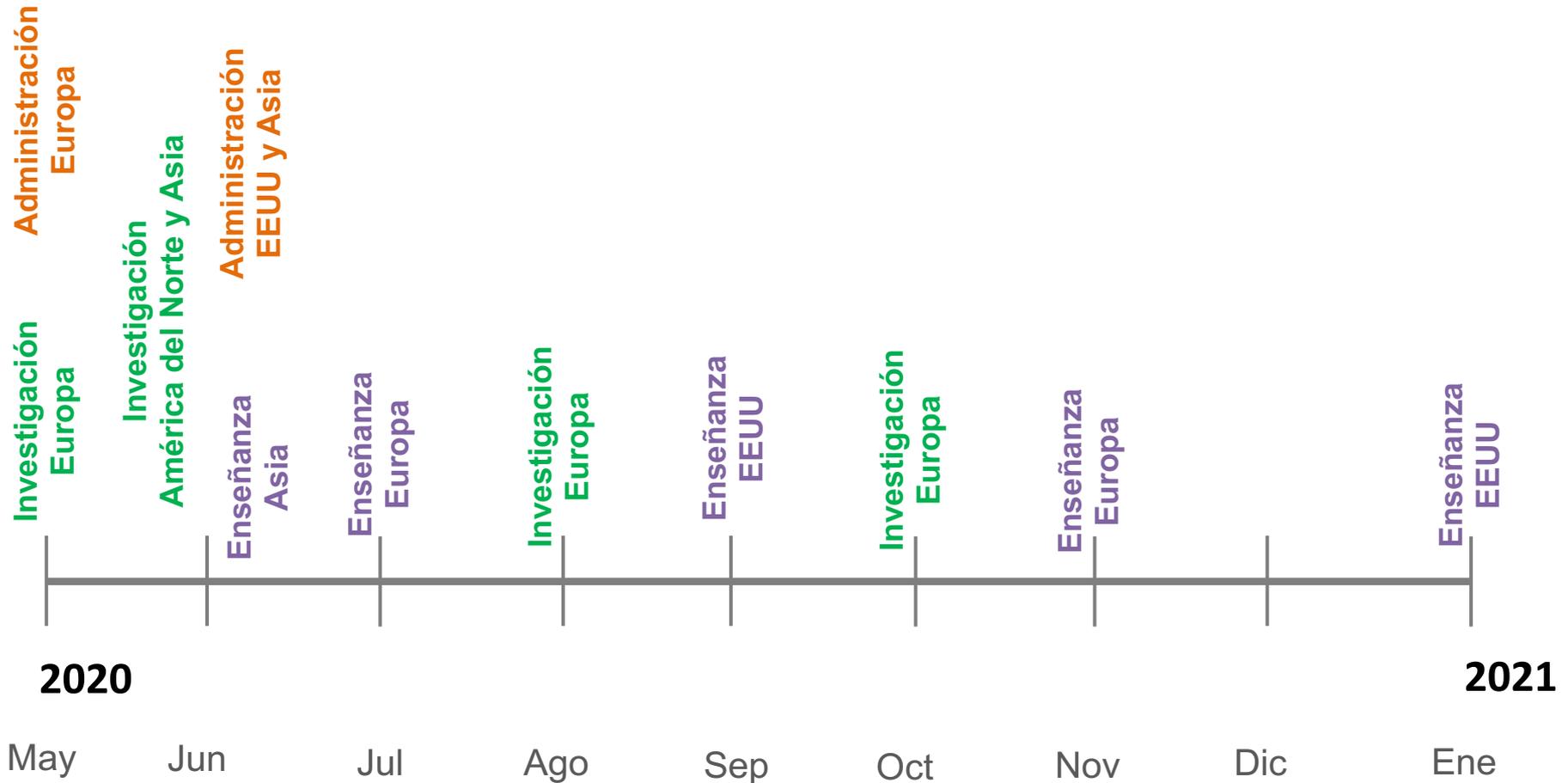
Tiempo transcurrido desde el inicio de la 1ª etapa al inicio de la etapa final

Región	IES	Etapas inicial y final	Inicio	Duración (días)
Europa	Swiss Federal Institute of Technology Zurich	1	26-abr-20	99
		3	03-ago-20	
	University of Amsterdam	1	02-jun-20	118
		8	28-sep-20	
Asia	National University of Singapore	1	02-jun-20	213
		3	01-ene-21	

- El **tiempo transcurrido** desde el inicio de la **1ª etapa** al inicio de la **última etapa** es **variable** a nivel regional como global.
- Un **número mayor** de **etapas** **no** necesariamente **significa** un **mayor periodo** de **tiempo programado** para la recuperación, o viceversa.

Etapa	Actividad
1	Enseñanza continúa de manera virtual.
	Actividades extracurriculares continúan suspendidas.
	Reuniones en persona continúan evitándose a menos que sea necesario.
	Suministro de equipo o material que permitiría a las personas regresar a laboratorios y lugares de trabajo.
	Reanudación de la investigación, permitiendo investigación esencial y crítica, los experimentos y la investigación en progreso, y operaciones mínimas de investigación básica.
	Actividades de apoyo a los laboratorio y mantenimiento requerido para preservar la viabilidad de los laboratorios.
	Reanudación de las actividades administrativas y operativas.
	Entrega de comida dentro del campus universitario.
	Mantenimiento físico necesario para preparar el campus para mayor actividad.
	Instalación de señalización y otras señales visuales para apoyar los requisitos de distanciamiento social.
2	Reanudación de la enseñanza en modalidad híbrida.
	Eventos pequeños sin un componente residencial.
	Reuniones administrativas y operativas de manera presencial.
3	La enseñanza continúa en modalidad híbrida.
	Regreso completo a la investigación.

Retorno gradual de las áreas pilares



Modalidad Inicial		
Enseñanza y aprendizaje (23 IES)	Investigación (22 IES)	Actividades operativas y administrativas (19 IES)
Remota (82%)	Híbrida (66%)	Remota (47%)
Híbrida (18%)	Presencial (33%)	Híbrida (42%)
		Presencial (11%)

Modalidad Futura		
Enseñanza y aprendizaje (23 IES)	Investigación (22 IES)	Actividades operativas y administrativas (19 IES)
Híbrida (52%)	Presencial (57%)	Híbrida (38%)
Remota (32%)	Híbrida (43%)	Remota (31%)
Presencial (16%)		Presencial (31%)

2. Acciones y actividades específicas

Categorías generales

Para facilitar el análisis de las medidas de seguridad e higiene identificadas para prevenir, evitar y combatir la propagación del COVID-19, durante el retorno gradual a las IES, se estableció una clasificación en 4 categorías:



Se agruparon en 25 instalaciones recurrentes:

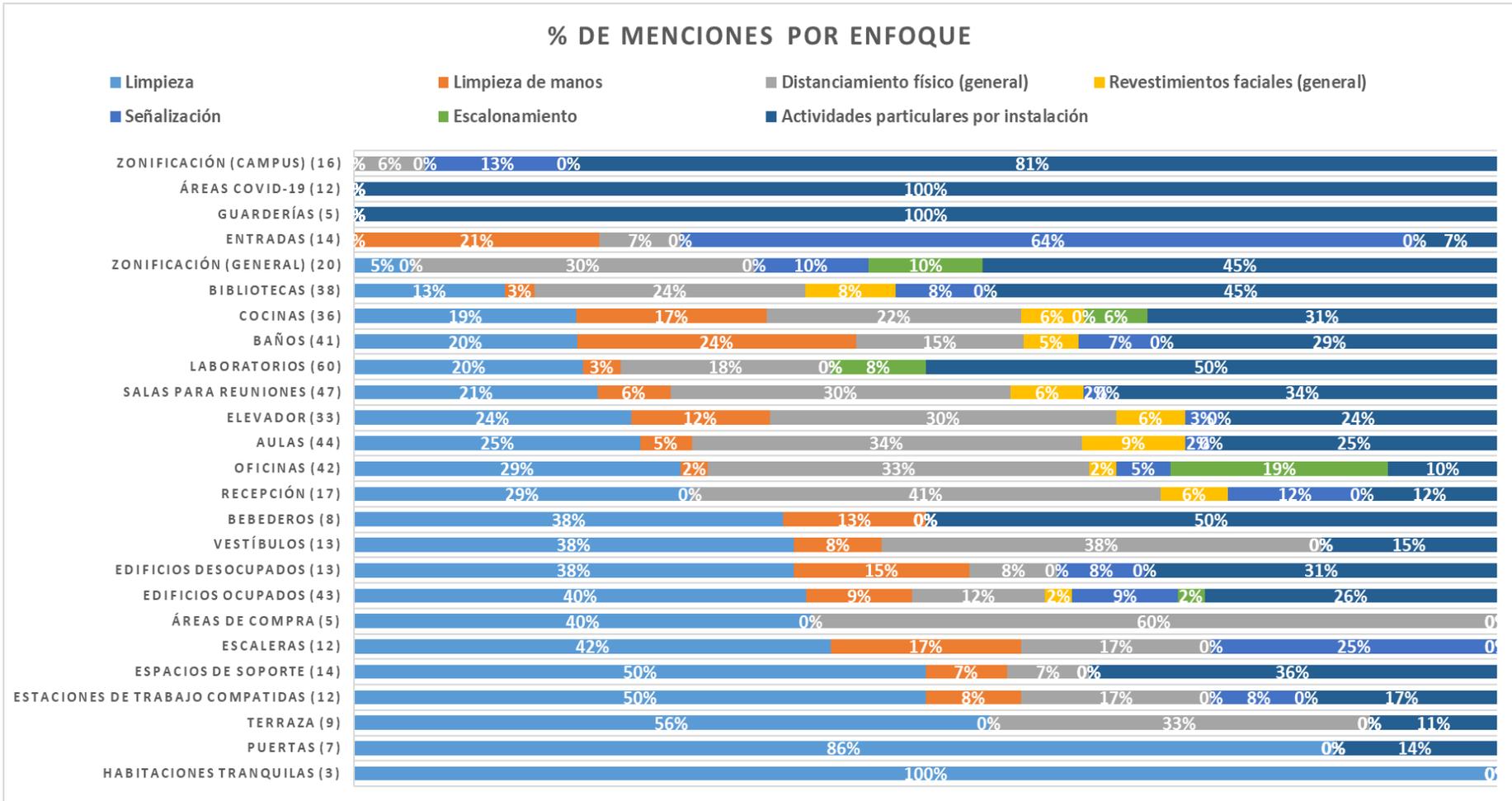
Infraestructura		
Edificios ocupados	Áreas de compra	Baños
Edificios desocupados	Espacios de soporte (salas de copiado, espacios de almacenamiento, etc.)	Elevadores
Entradas	Terrazas	Escaleras
Oficinas	Guarderías	Puertas
Vestíbulos	Aulas	Bebederos
Recepciones	Salas para reuniones, conferencias y capacitación	Cocinas
Habitaciones tranquilas	Bibliotecas	Áreas donde se detectó a una persona contagiada por COVID-19
Estaciones de trabajo compartidas	Laboratorios	Zonificación (general)
		Zonificación (campus)

Identificadas las instalaciones recurrentes, se agruparon las medidas para cada una de las instalaciones en enfoques para facilitar su análisis.

Se definieron 7 enfoques:

- **Limpieza** (En general)
- **Limpieza de manos**
- **Distanciamiento físico** (En general)
- **Revestimientos faciales** (En general)
- **Señalización**
- **Escalonamiento** (Distribución de personal en horarios diferentes)
- **Actividades particulares por instalación**

Los enfoques se agruparon para cada tipo de instalación para analizar su recurrencia:



Las medidas aplicadas a las actividades del personal, se componen por 10 acciones identificadas:

Actividades	Cantidad de medidas	Menciones de las medidas
Distanciamiento físico o social	35	120
Control de salud (Investigadores)	48	92
Distanciamiento físico (investigadores)	43	65
Lavado de manos	4	52
Viajes (Personal en general e investigadores)	31	49
Control de salud (En general)	17	43
Rastreo y detección de contacto	12	25
Entrenamiento o capacitación requerida	12	23
Ingreso al campus (permiso para poder acceder)	13	15
Consentimiento de riesgo	4	4

Las medidas aplicadas a los elementos y sistemas del personal e instalaciones, se dividen en 10 componentes identificados:

Componentes	Cantidad de medidas	Menciones de las medidas
Revestimientos faciales (General)	18	63
Revestimientos faciales (investigadores)	25	41
Transporte compartido y público	10	31
Vehículos particulares y de servicio (vehículos propiedad de la universidad)	9	16
Sistemas de ventilación	4	14
Batas de laboratorio	5	6
Uso de guantes	3	5
Barreras físicas y/o particiones	1	4

De las categorías anteriores, se identificaron **acciones con un sentido de prohibición**. Se les extrajo y se integraron en una categoría independiente que se denominó **“Acciones a evitar”**.

Acciones a evitar en:	Cantidad de acciones	Cantidad de Menciones
Distanciamiento físico o social	15	37
Elevadores	2	8
Cocinas para empleados y comedores	6	8
Laboratorios	3	4
Control de salud (general)	2	3
Aulas	1	2
Baños	2	2
Salas para reuniones, conferencias y capacitación	1	1
Vehículos particulares y de servicio (vehículos propiedad de la universidad)	1	1
Revestimientos faciales (general)	1	1

Ejemplos de las medidas identificadas y su tratamiento

Medidas de seguridad e higiene para prevenir, evitar y combatir la propagación del COVID-19 durante el retorno gradual a las IES		Total de IES			
Revestimientos faciales	60	Lavar bien las manos inmediatamente después de quitarse el recubrimiento facial con agua y jabón durante 20 segundos.	1	Limpieza de manos	
	30	Lavarse las manos con agua y jabón antes de ponerse, ajustarse o quitarse el revestimiento facial.	3		
	56	Utilizar de manera obligatoria alumnos, personal, docentes y visitantes revestimiento facial de tela o desechable en áreas comunes como pasillos, escaleras, ascensores, estacionamientos, hacer preparan o empaqueten alimentos			
	1	Utilizar revestimiento facial de manera obligatoria en las re			
	2	Utilizar cubiertas faciales de manera obligatoria en los labo			
	3	Usar cubiertas faciales en todo momento dentro del campu			
	13	Utilizar revestimientos faciales desechables cuando se trab radiactivos			
	14	Las cubiertas faciales desechables no deben usarse duran			
	22	Mantener siempre su cubierta facial, tanto en interiores co			
	23	Mantener siempre su cubierta facial, aun cuando sea acom encuentre dando un paseo por el campus			
Edificios ocupados	1	Limpia y desinfectar a profundidad todos los días de la semana por lo menos una vez al día o con mayor frecuencia según sea necesario todas las superficies de alto contacto, las instalaciones, las áreas de trabajo, la electrónica personal, los equipos y espacios compartidos.	7	Limpieza	
	6	Limpia y desinfectar cada persona sus propias superficies de uso frecuente antes y después de utilizarlas con productos que cumplan con los criterios establecidos por la agencia de protección ambiental correspondiente para el	2		
	8	Utilizar desinfectantes aprobados por la agencia de protección ambiental correspondiente para la limpieza y desinfección de los equipos, accesorios y puntos de alto contacto dentro de los espacios de trabajo y las	2		
	13	Desarrollar, implementar y mantener un plan para realizar limpiezas periódicas para reducir el riesgo de exposición al SARS-CoV-2.	1		
	14	Establecer prácticas claras de limpieza y desinfección.	1		
	16	Implementar un proceso de limpieza y desinfección mejoradas.	1		
	20	Intensificar la limpieza con especial atención a las superficies de alto contacto, tales como: botones de elevadores, barandas de escaleras, manijas de puertas, inodoros, cafeteras y máquinas expendedoras, etc.	1		
	23	Limpia y desinfectar los edificios con productos desinfectantes aprobados para combatir el virus de COVID-19 por la agencia de protección ambiental correspondiente.	1		
	26	Mantener limpios los edificios del campus universitario.	1		
	2	Colocar estaciones dispensadoras de desinfectante para manos en las entradas de los edificios.	4		Limpieza de mano
3	Reducir la capacidad de ocupación normal de los edificios (30%).	3			
9	Colocar marcas de distanciamiento en el piso.	1			
24	Mantener tres metros de distancia dentro de la				
Aulas	35	Utilizar obligatoriamente revestimiento facial.		Limpieza de manos	
	1	Limpia y desinfectar profundamente todos los días de la semana de forma frecuente con desinfectantes aprobados por la agencia de protección ambiental correspondiente para combatir el COVID-19.	5		
	3	Poner a disposición toallitas desinfectantes húmedas o toallitas de microfibra y desinfectante en aerosol, en la entrada de las aulas y salas de lectura, para que cada uno de los estudiantes y los profesores limpien su área y equipo de trabajo antes y después de usarlos.	4		
	7	Limpia y desinfectar el mobiliario, equipo o superficies al entrar y salir de las aulas con toallitas desinfectantes.	2		
	18	Lavarse las manos o limpiárselas con un desinfectante para manos antes de entrar a la sala de conferencias o al aula.	1		
	19	Colocar en las entradas de las estaciones con desinfectante para manos.	1		
	4	Configurar, establecer e indicar mediante marcas, la forma de ocupar el mobiliario fijo o compartido de las aulas, de tal manera que pueda mantenerse un distanciamiento físico mínimo de 6 pies entre los ocupantes.	4		
	5	Posicionar el mobiliario móvil de tal manera que se mantenga una distancia física de 6 pies entre los ocupantes.	3		
	8	Mantener una distancia entre individuos de 6 pies como mínimo.	2		
	10	Limitar la capacidad de las aulas entre un rango del 20% al 50% de su capacidad de ocupación normal.	2		
Actividades particulares del espacio	13	Instalar particiones plásticas para cuando el trabajo en clase requiera un trabajo cara a cara o de proximidad inevitable y esencial.	1	Distanciamiento (gral)	
	20	Asignar asientos escalonados para clases posteriores en el mismo salón de clase (para utilizar asientos no utilizados previamente en la clase anterior) en aulas grandes con asientos fijos.	1		
	21	Retirar los asientos adicionales para evitar su uso.	1		
	22	Establecer la capacidad que tendrá el aula considerando la distancia física que debe existir dentro de la misma.	1		
	2	Utilizar obligatoriamente revestimiento facial dentro de las aulas todo el tiempo que duran las clases, tanto alumnos como profesores.	4		Revestimientos faciales
	17	Publicar los métodos para ocupar y desocupar el aula para minimizar el contacto cercano entre los estudiantes (por ejemplo, ocupar primero los asientos más alejados de la entrada, esto se puede lograr con señalización direccional).	1		
	6	Programar las clases presenciales en grupos no mayores a 25 estudiantes.	3		
	11	Asignar micrófonos individuales a los profesores, en las aulas o espacios donde el sonido amplificado está	1		
	12	Evaluar el acceso a salones y espacios específicos para proporcionar a los instructores y estudiantes acceso y salida seguros. La señalización direccional se debe agregar cuando sea apropiado.	1		
	14	Instaurar como obligatorio que los profesores creen y compartan cuadros de asientos asignados como utilizables en las clases para facilitar el seguimiento de contactos.	1		
15	Extender los horarios de enseñanza durante el día y la semana (repartidos a lo largo del día).	1			
16	Salir de manera ordenada y gradual de las aulas para mantener el distanciamiento físico establecido.	1			
23	Limitar el cupo de inscripción presencial.	1			
24	Analizar la posibilidad de permitir grupos pequeños para la instrucción presencial.	1			
25	Realizar las clases de más de 25 personas y hasta 90 personas, en la modalidad f2f (considerando las medidas de sana distancia correspondientes).	1			

Matrices

Con enfoque	35
Mini guías	9
Total	44

3. Recursos y apoyos sociales y económicos

Tipo de recurso	Harvard University	UCL	University of California Berkeley	California Institute of Technology	MIT	Stanford University	Cornell University	Oxford University	University of Cambridge	Princeton University	Utrecht University	Swiss Federal Institute of Technology Zurich	Yale University	Columbia University	École Polytechnique Fédérale de Lausanne	Pompeu Fabra University	Total
Programa	x	x	x	x	x		x			x			x				8
Asesoramiento	x	x		x			x		x		x	x					7
Consejos		x	x			x		x	x					x			6
Guía	x		x	x		x	x										5
Información		x						x	x						x		4
Clase virtual		x	x			x											3
Línea de ayuda			x					x		x							3
Taller			x	x							x						3
Aplicación	x	x															2
Apoyo		x			x												2
Conferencia virtual	x					x											2
Plan	x												x				2
Seminario					x	x											2
Telemedicina							x			x							2
Archivos multimedia y videos con expertos					x												1
Asistencia psicológica																x	1
Capacitación	x																1
Centros de consulta				x													1
Coaching												x					1
Esquemas								x									1
Evaluación					x												1
Evento virtual			x														1
Herramienta				x													1
Preguntas y respuestas					x												1
Publicación									x								1
Terapia											x						1
Total	7	7	7	6	6	5	4	4	4	3	3	2	2	1	1	1	

Tipo de recurso	Tema o acciones a las cuales se enfocan los diversos tipos de recursos
Programa	Acondicionamiento físico
	Alimentación saludable
	Asistencia para ayudar a enfrentar los desafíos de la vida cotidiana, que incluyen ansiedad, depresión, dolor, problemas de relación y abuso de sustancias, etc.
	Asistencia sobre asesoramiento profesional y apoyo para satisfacer las necesidades únicas.
	Control de los sentimientos de estrés y ansiedad en tiempos de COVID-19.
	Estrés, la depresión, la ansiedad y el desarrollo de la resiliencia.
	Meditación
	Planificación de la atención a personas mayores
Asesoramiento	Bienestar durante el confinamiento
	Factores estresantes y necesidades
	Salud mental
Consejos	Maneje de la ansiedad durante la pandemia por COVID-19
	Autocuidado
	Combatir la soledad
	Lidiar con la ansiedad frente al COVID-19
	Mantener la salud mental durante la pandemia por coronavirus
	Manejo la preocupación en tiempos de COVID-19 Qué hacer diariamente para mejorar el estado de ánimo

Tipo de recurso	Tema o acciones a las cuales se enfocan los diversos tipos de recursos
Guía	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo a supervivientes Autocuidado Pérdida de un ser querido por COVID-19 Bienestar durante la pandemia por COVID-19 Sobrellevar la pandemia Vivir con ansiedad y preocupación en medio de la incertidumbre global Estrés Manejo del miedo y la ansiedad alrededor del coronavirus Necesidades básicas Salud mental
Información	<ul style="list-style-type: none"> Afectaciones de salud mental Bienestar Cuidado de la salud Cuidado espiritual
Clase virtual	<ul style="list-style-type: none"> Contemplación Educación física o ejercicios para permanecer saludable en casa Ejercicios terapéuticos Meditación Yoga
Línea de ayuda	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo emocional cuando se experimenta ansiedad y estrés Consejos de salud mental y bienestar emocional durante la pandemia de coronavirus. Respuesta a crisis
Taller	<ul style="list-style-type: none"> Bienestar Curación Salud mental

Tipo de recurso	Tema o acciones a las cuales se enfocan los diversos tipos de recursos
Aplicación	Cómo mantener la mente en forma Cómo ser felices
Apoyo	Crisis relacionadas con COVID-19 Incapacidad Sobrellevar el duelo durante la pandemia
Conferencia virtual	Manejo de la preocupación, estrés y ansiedad Salud mental
Plan	Entrenamiento durante la pandemia Salud mental Seguro de salud mental
Seminario	Ansiedad en tiempos de COVID-19. Atención en el trabajo Autocuidado y manejo del estrés durante la pandemia COVID-19. Comprender el dolor y la adaptación a la pérdida por COVID-19. Equilibrio entre el trabajo y la vida, pensar en el estrés y la atención en el trabajo.
Archivos multimedia y videos con expertos	Inteligencia emocional, autocompasión, estrés, dieta y alimentación emocional
Capacitación	Gestión del estrés y resiliencia
Esquemas	Actividad física para mantenerse activo durante la pandemia por COVID-19
Evaluación	Estrés
Evento virtual	Salud mental
Herramienta	Ayudar a desarrollar resiliencia en tiempos difíciles Ayudar a satisfacer las necesidades sociales
Preguntas y respuestas	Cómo lidiar con el cambio, el insomnio y la depresión, reducir el estrés, etc.
Publicación	Bienestar

Empleados

Tipo de apoyo		Princeton University	Cornell University	Harvard University	Oxford University	Stanford University	University of California Berkeley	LMU Munich	Total
1	Pago continuo y completo de salarios durante la pandemia.		x		x	x		x	4
2	Licencia remunerada.	x	x				x		3
3	Fondo para emergencias y dificultades.				x	x			2
4	Cobertura total del costo de la prueba de COVID-19.	x							1
5	Crédito.			x					1
6	Cuenta de gastos flexibles para cuidado de dependientes.	x							1
7	Préstamos por dificultades personales.			x					1
8	Reembolso del monto por compra de medicamentos libres que no requieren una prescripción médica.	x							1
9	Suministro de medicamentos especializados durante el brote de COVID-19.	x							1
10	Trabajo seguro durante la pandemia de COVID-19						x		1
Total		5	2	2	2	2	2	1	

Estudiantes

Tipo de apoyo		UCL	The University of Tokyo	California Institute of Technology	Harvard University	Oxford University	Kyoto University	Princeton University	University of Amsterdam	Utrecht University	Total
1	Fondo para emergencias y dificultades.	x		x	x	x				x	5
2	Ayuda financiera.		x	x					x		3
3	Préstamo.	x			x						2
4	Prorroga del pago de colegiatura.	x	x								2
5	Plan de apoyo de emergencias.						x				1
6	Reembolso del monto por compra de medicamentos libres que no requieren una prescripción médica.							x			1
7	Exención del pago de colegiatura		x								1
Total		3	3	2	2	2	1	1	1	1	

Hallazgos nacionales y principales áreas de oportunidad

Información nacional revisada de IES:

Instituciones	Documentos
RED ECOs	Guía Práctica para la Reapertura de Actividades Académicas
Universidad Nacional Autónoma de México	Lineamientos Generales para el regreso a las actividades universitarias en el marco de la pandemia de COVID-19
Instituto Politécnico Nacional	Plan Integral de regreso a las clases bajo el esquema de la nueva normalidad del Instituto Politécnico Nacional
Universidad Autónoma Metropolitana	Protocolo sanitario de la Universidad Autónoma Metropolitana ante el COVID-19
Tecnológico Nacional de México	Protocolo regreso a las actividades presenciales en los campus y área central

En conclusión, de acuerdo con el análisis realizado a nivel internacional relativo a la recuperación y/o regreso a las instalaciones y las actividades en las IES y de las acciones propuestas por las IES revisadas de México para el regreso a clases podemos identificar que existen brechas relacionadas con:



Requiere fortalecer o no se menciona explícitamente en su protocolo

Se menciona parcialmente

Alineado con las prácticas internacionales

- **La organización para la planificación de la reactivación y el regreso a las actividades e instalaciones de las IES**

Comités para la reactivación y recuperación de:

- | | |
|---|----------------------------|
| ● Investigación | ● Subcomité |
| ● Actividades de administrativas y operativas | ● Comisión |
| ● Actividades creativas y artísticas | ● Departamentos académicos |
| ● Enseñanza y aprendizaje | |
| ● Actividades generales | |

- **Modalidad de recuperación y/o regreso a las IES**

- Etapas, fases, gradual
- Fecha de inicio y término de cada etapa

- **Secuencia cronológica de las actividades realizadas y/o programadas antes y después del comienzo de la recuperación y/o regreso gradual a las IES**
- Secuencia cronológica de las actividades programadas antes y después del comienzo de la recuperación.
- **Situación futura de la investigación, enseñanza y aprendizaje, y de la actividades operativas y administrativas en las IES internacionales**

Modelo de recuperación	Actividades de investigación	Enseñanza y aprendizaje	Actividades operativas y administrativas
Presencial	 	 	 
Híbrida	 	 	 
Remota		 	 

- **Recursos para el bienestar físico, mental y emocional brindados por las IES internacionales ante la pandemia por COVID-19**

- Apartado de Salud y bienestar

- Programa

- Asesoramiento

- Consejos

- Guía

- Información

- Clase virtual

- Línea de ayuda

- Taller

- Aplicación

- Apoyo

- Conferencia virtual

- Plan

- Seminario

- Telemedicina

- Archivos multimedia y videos con expertos

- Asistencia psicológica

- Capacitación

- Centros de consulta

- Coaching

- Esquemas

- Evaluación

- Evento virtual

- Herramienta

- Preguntas y respuestas

- Publicación

- Terapia

- **Apoyo económico brindado por las IES internacionales ante la pandemia por COVID-19**

Empleados

- Pago continuo y completo de salarios durante la pandemia
- Fondo para emergencias y dificultades
- Licencia remunerada
- Cobertura al 100% del costo de la prueba de COVID-19.
- Crédito
- Cuenta de gastos flexibles para cuidado de dependientes
- Préstamos por dificultades personales
- Reembolso del monto por compra de medicamentos libres que no requieren una prescripción médica
- Suministro de medicamentos especializados durante el brote de COVID-19

Alumnos

- Apoyo a residentes médicos
- Campañas de apoyo a personal de enfermería
- Apoyo a proyectos de investigación COVID 19
- Fondo para emergencias y dificultades
- Ayuda financiera
- Esquema de apoyo financiero por dificultades
- Plan de apoyo de emergencias
- Préstamo
- Reembolso del monto por compra de medicamentos